

POLÍTICA DA QUALIDADE

REFERÊNCIA: SCA-Q-005

REVISÃO:002

DATA DA ELABORAÇÃO: 25/09/2025 **DATA DA APROVAÇÃO:** 01/10/2025

A SCAFFALL ANGOLA, assume o compromisso de fornecer serviços de **Montagem e Desmontagem de Andaimes**, **Aluguer de Andaimes e** *Rope Access* (**Alpinismo**), com elevados padrões de qualidade, segurança e conformidade legal. Nosso propósito é fornecer serviços especializados de acesso e suporte industrial, agregando valor aos projectos dos nossos clientes e impulsionando o desenvolvimento do sector industrial, a nível nacional e internacional.

A Direcção Geral da SCAFFALL ANGOLA, reconhece que a existência do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é essencial para assegurar a excelência operacional. Neste sentido, comprometemo-nos a:

- Garantir a satisfação dos clientes, por meio da entrega de serviços confiáveis, seguros e pontuais, superando assim as suas expectativas;
- Manter uma comunicação transparente e próxima com os clientes e as demais partes interessadas de forma a criar relações de confiança e de longo prazo;
- Assegurar a conformidade legal, normativa e contratual, consolidando a credibilidade e reputação da empresa no sector;
- Proporcionar condições de trabalho seguras, equitativas e motivadoras aos colaboradores investindo na capacitação dos mesmos.
- Promover a melhoria contínua do SGQ, adoptar práticas inovadoras, e assegurar a cultura da qualidade em todos os níveis hierárquicos;
- Adotar práticas operacionais sustentáveis, visando à redução dos impactos ambientais;
- Manter relações de parceria baseadas na ética, transparência, responsabilidade social, e contratuais.

A presente Política entra em vigor na data da sua assinatura e divulgação.

O presente documento está sujeito a revisão periódica, com o objetivo de assegurar a sua contínua adequação, eficácia e alinhamento com os requisitos aplicáveis.

SCAFFALL, ANGOLA LDA

A Direcção

Lean. Mun. Moustanos

Página 1 de 1